Cara masuk ke Marketplace Qafila

Masuk dengan email dan kata sandi akun Anda, termasuk saat lupa kata sandi.

Memulai 2 menit baca Diperbarui 21 Oct 2026

Marketplace Qafila memakai akun yang sama dengan portal keanggotaan. Anda tidak perlu mendaftar ulang: akun yang bisa masuk ke portal juga bisa masuk ke marketplace.

Langkah masuk

1. Buka halaman Masuk dari tombol di kanan atas beranda marketplace.
2. Isi email terdaftar biro Anda beserta kata sandinya.
3. Bila keanggotaan aktif, Anda langsung diarahkan ke beranda etalase.

Lupa kata sandi

1. Pilih tautan Lupa kata sandi pada halaman Masuk.
2. Masukkan email terdaftar; tautan penyetelan ulang dikirim ke kotak masuk Anda.
3. Tautan berlaku 60 menit. Bila kedaluwarsa, ulangi permintaannya.

> CATATAN
>
> Tautan penyetelan ulang kerap masuk folder spam atau promosi. Periksa keduanya sebelum meminta tautan baru.

Kalau tetap tidak bisa masuk

- Pesan "keanggotaan tidak aktif" berarti status biro sedang ditangguhkan — umumnya karena iuran belum lunas. Hubungi Sekretariat untuk memeriksa tagihannya.
- Pesan "email tidak dikenali" berarti email itu belum terdaftar sebagai pengguna biro Anda. Minta admin biro menambahkannya dari menu Akun.
- Terlalu banyak percobaan gagal mengunci halaman masuk beberapa menit. Tunggu, lalu coba lagi.

Menjaga keamanan akun

- Satu email untuk satu orang. Jangan memakai satu akun bersama-sama — jejak persetujuan transaksi jadi tidak dapat ditelusuri.
- Nyalakan verifikasi dua langkah dari menu Akun bila perangkat Anda dipakai bergantian.
- Cabut akses pengguna yang sudah tidak bekerja di biro Anda pada hari yang sama.

> PERINGATAN
>
> Petugas Qafila tidak pernah meminta kata sandi atau kode OTP Anda, dengan alasan apa pun.