Cara memesan kamar hotel di Makkah & Madinah

Alur pemesanan hotel dari pencarian sampai voucher terbit, termasuk arti setiap status pesanan.

Pemesanan 1 menit baca Diperbarui 21 Oct 2026

Pemesanan hotel di marketplace berjalan sebagai permintaan ke penjual, bukan pembelian langsung. Penjual memastikan ketersediaan kamar lebih dulu, baru tagihan terbit.

Langkah pemesanan

1. Buka Katalog Hotel dan saring berdasarkan kota, tanggal menginap, dan jarak ke masjid.
2. Pilih hotel, lalu tentukan tipe kamar dan jumlah kamar per tipe.
3. Isi tanggal check-in dan check-out beserta jumlah jamaah.
4. Kirim permintaan. Penjual menerima, menolak, atau menawarkan alternatif dalam batas SLA.
5. Setelah disetujui, tagihan terbit dan Anda membayarnya sebelum tenggat.
6. Voucher hotel terbit setelah pembayaran diverifikasi.

Arti status pesanan

- Menunggu respons penjual — permintaan sudah terkirim, penjual belum menjawab.
- Perlu diskusi — penjual mengajukan perubahan tanggal, tipe kamar, atau harga.
- Menunggu pembayaran — tagihan sudah terbit dan tenggatnya berjalan.
- Lunas — pembayaran diverifikasi, voucher siap diunduh.

> CATATAN
>
> Harga yang mengikat adalah harga pada saat permintaan disetujui, bukan harga katalog saat Anda melihatnya kembali.

> PERINGATAN
>
> Permintaan yang tidak dibayar sampai tenggat akan kedaluwarsa dan kamarnya dilepas kembali.