

Melacak status pesanan dan dokumennya

Membaca garis waktu pesanan, menemukan dokumen yang sudah terbit, dan tahu siapa yang sedang ditunggu.

Pemesanan 1 menit baca Diperbarui 21 Oct 2026

Setiap pesanan punya garis waktu yang mencatat apa yang terjadi dan kapan. Garis waktu ini hanya bertambah — tidak ada catatan yang dihapus atau ditulis ulang.

Di mana melihatnya

1. Buka menu Pesanan Saya.
2. Pilih pesanan yang ingin dilihat.
3. Panel kanan memuat garis waktu, dokumen, dan tagihan pesanan itu.

Siapa yang sedang ditunggu

- Label "menunggu penjual" berarti bola ada di penjual; Anda tidak perlu melakukan apa pun.
- Label "menunggu Anda" berarti ada tindakan yang harus Anda ambil, biasanya pembayaran atau kelengkapan dokumen.
- Label "menunggu Sekretariat" muncul pada verifikasi manual atau kasus mediasi.

CATATAN

Dokumen yang sudah terbit tetap dapat diunduh sesudah pesanan selesai. Ia tidak hilang setelah keberangkatan.