

# Mengajukan pengembalian dana (refund)

Kapan refund bisa diajukan, apa yang perlu dilampirkan, dan berapa lama dananya kembali.

Pembayaran & Refund    1 menit baca    Diperbarui 21 Oct 2026

Refund diajukan dari pesanan yang bersangkutan, bukan lewat pesan ke penjual. Pengajuan yang tercatat di sistem punya garis waktu dan bukti yang dapat diperiksa bila kemudian menjadi sengketa.

## Langkah pengajuan

1. Buka pesanan, pilih Ajukan Refund.
2. Pilih alasan dan isi nilai yang diminta.
3. Lampirkan bukti: percakapan, dokumen, atau bukti pembayaran.
4. Kirim, lalu pantau statusnya pada pesanan yang sama.

## Yang menentukan disetujui atau tidak

- Aturan pembatalan yang berlaku pada saat pesanan dibuat.
- Jarak waktu pengajuan ke tanggal mulai layanan.
- Bukti bahwa layanan tidak diberikan atau tidak sesuai deskripsi.

### CATATAN

Dana selalu kembali ke sumber yang dipakai membayar. Pengembalian ke rekening pihak ketiga ditolak.