

Mengunggah paspor jamaah

Syarat berkas paspor, kesalahan yang paling sering ditolak, dan cara memperbaikinya.

Dokumen Jamaah 1 menit baca Diperbarui 21 Oct 2026

Paspor adalah berkas yang paling sering ditolak karena hal-hal kecil. Memeriksa sebelum diunggah menghemat satu putaran bolak-balik.

Syarat berkas

- Format PDF atau JPG, ukuran maksimal sesuai batas yang tertulis pada formulir.
- Halaman data diri terbaca penuh, tidak terpotong di tepi.
- Masa berlaku minimal enam bulan dari tanggal keberangkatan.
- Nama pada paspor terdiri dari sekurang-kurangnya tiga suku kata sesuai ketentuan yang berlaku.

Penolakan yang paling sering

1. Hasil pindai gelap atau buram sehingga nomor paspor tidak terbaca.
2. Foto layar ponsel, bukan pindaian atau foto dokumen langsung.
3. Halaman yang diunggah bukan halaman data diri.
4. Masa berlaku kurang dari enam bulan.

CATATAN

Berkas yang ditolak dapat diunggah ulang tanpa membuat pesanan baru. Riwayat penolakannya tetap tersimpan pada pesanan.