

Ketentuan Layanan

Hak dan kewajiban anggota dalam bertransaksi di marketplace.

Dokumen mengikat Versi v1.1 Berlaku sejak 21 October 2026 Diperbarui 21 October 2026

1. Ketentuan Umum

Qafila adalah kanal perdagangan antar-anggota (B2B). Akses diberikan hanya kepada biro dengan keanggotaan aktif dan izin PPIU/PIHK yang berlaku.

2. Kewajiban Penjual

- Menyediakan pasokan sesuai deskripsi listing dan snapshot aturan pada saat transaksi dibuat.
- Merespons request dalam batas SLA yang ditetapkan pada Parameter Bisnis.
- Menjaga kerahasiaan data jamaah dan tidak menggunakannya di luar keperluan transaksi.

3. Pembayaran & Pelunasan

Seluruh dana melewati escrow platform. Payout kepada penjual dijadwalkan setelah kewajiban layanan dimulai dan diverifikasi tim Finance Qafila.